

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ**



Утверждаю:
Проректор по учебной работе
П.П. Терехов
«20» ноября 2011 г.

**Основная образовательная программа
высшего профессионального образования**

Направление подготовки 100100.62 Сервис

Социально-культурный сервис

степень
Бакалавр

Казань-2011

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения

- 1.1. Основная образовательная программа (ООП)
- 1.2. Нормативные документы для разработки ООП
- 1.3. Общая характеристика ООП: цель, сроки освоения, трудоемкость
- 1.4. Требования к абитуриентам

2. Ожидаемые результаты: характеристика профессиональной деятельности выпускника

- 2.1. Область профессиональной деятельности выпускника
- 2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника
- 2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника
- 2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника

3. Компетенции выпускника, формируемые в результате освоения ООП

4. Условия реализации ООП

- 4.1. Кадровое обеспечение ООП
- 4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение ООП
- 4.3. Материально-техническое обеспечение ООП

5. Характеристики среды вуза, обеспечивающие развитие общекультурных и социально-личностных компетенций выпускников

6. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ООП

1. Общие положения

Основная образовательная программа (далее – ООП), реализуемая в ФГБОУ ВПО «Казанский государственный университет культуры и искусств» (далее – КазГУКИ) по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль подготовки *Социально-культурный сервис* степень бакалавр) представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную КазГУКИ самостоятельно с учетом требований рынка труда на основе федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС ВПО) по 100100.62 Сервис а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программы.

ООП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия реализации образовательного процесса по данному направлению подготовки.

1.2. Нормативные документы для разработки ООП

Нормативную правовую базу разработки данной ООП составляют:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 г.);
- Федеральный государственный образовательный стандарт по направлению подготовки «Сервис» высшего профессионального образования (бакалавриат), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2009г. №627.
- Нормативно-методические документы Минобрнауки России;
- Примерная основная образовательная программа (ПрООП ВПО) подготовки по направлению подготовки;
- Устав КазГУКИ;
- Правила приема в КазГУКИ;
- Положение об организации учебной работы КазГУКИ;
- Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов КазГУКИ;
- Положение о контроле успеваемости, промежуточной аттестации и ликвидации академической задолженности студентов КазГУКИ;
- Положение об учебно-методической комплексе дисциплины (модуля);
- Положение о порядке проведения практики студентов КазГУКИ;
- Положение об итоговой государственной аттестации выпускников КазГУКИ.

1.3. Общая характеристика ООП: цель, сроки освоения, трудоемкость

1.3.1. Цель ООП

ООП бакалавриата имеет своей целью документационное и методическое обеспечение реализации ФГОС ВПО и, на этой основе, развитие у студентов личностных качеств, а также формирование общекультурных (универсальных) и профессиональных компетенций, способствующих успешной деятельности по профилю подготовки.

1.3.2. Срок освоения ООП

Срок освоения ООП в соответствии с ФГОС ВПО по данному направлению – 4 года по очной и 5 лет по заочной формам обучения.

1.3.3. Трудоемкость ООП

Трудоемкость освоения ООП – 240 зачетных единиц за весь период обучения в соответствии с ФГОС ВПО по данному направлению и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы студента, практики и время, отводимое на контроль качества освоения студентом ООП.

1.4. Требования к абитуриенту

К освоению ООП по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль

подготовки Социально-культурный сервис, степень бакалавр) допускаются лица, имеющие среднее общее (полное) образование, среднее профессиональное образование или высшее профессиональное образование, подтвержденное соответствующим документом об образовании. Прием абитуриентов в КазГУКИ на первый курс осуществляется на основании результатов сдачи вступительных экзаменов по дисциплинам, перечень которых утвержден Правилами приема в КазГУКИ.

Прием абитуриентов на обучение по ООП осуществляется в соответствии с Правилами приема в КазГУКИ, которые устанавливаются ежегодно решением Ученого совета КазГУКИ на основе Порядка приема на обучение по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации).

2. Ожидаемые результаты: характеристика профессиональной деятельности выпускника

2.1. Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности бакалавров включает процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности бакалавров являются:
потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
процессы сервиса;
методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;
материальные и нематериальные системы процессов сервиса.

2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника

Бакалавр по направлению подготовки 100100.62 Сервис готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- сервисная;
- производственно-технологическая;
- организационно-управленческая;
- научно-исследовательская.

Конкретные виды профессиональной деятельности, к которым в основном готовится бакалавр, определяются высшим учебным заведением совместно с обучающимися, научно-педагогическими работниками высшего учебного заведения и объединениями работодателей.

2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника

Бакалавр по направлению подготовки 100100.62 Сервис должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

- сервисная деятельность:
 - проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
 - выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
 - обобщение необходимого варианта процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя, разработка регламента;
 - предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства;
- производственно-технологическая деятельность:
 - выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;

разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя, контроль выполнения регламента;

внедрение и использование в профессиональной деятельности информационных систем с учетом процесса сервиса;

мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;

организационно-управленческая деятельность:

участие в планировании деятельности предприятия сервиса;

участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;

участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;

выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя;

оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса;

научно-исследовательская деятельность:

разработка элементов оптимизации сервисной деятельности;

участие в исследованиях потребительского спроса; мониторинг потребностей;

участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;

участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формирования клиентурных отношений.

3. Компетенции выпускника ООП, формируемые в результате освоения ООП

Результаты освоения ООП определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личностные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения ООП выпускник должен обладать следующими компетенциями:
общекультурными компетенциями (ОК):

способностью владеть культурой мышления, целостной системой научных знаний об окружающем мире, ориентироваться в ценностях бытия, жизни, культуры (ОК-1);

использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-2);

принимать меры по сохранению и защите экосистемы в ходе общественной и профессиональной деятельности (ОК-3);

владеть основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-4);

способностью к анализу социально значимых процессов и явлений, к ответственному участию в общественно-политической жизни (ОК-5);

демонстрировать гражданскую позицию, интегрированность в современное общество, нацеленность на его совершенствование на принципах гуманизма и демократии (ОК-6);

владеть письменной и устной речью на русском языке, способен использовать профессионально ориентированную ретиорику, методами создания текстов, осуществлять социальное взаимодействие на одном из иностранных языков (ОК-7);

способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов; демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений (ОК-8);

способностью к работе в коллективе, в том числе применяя принципы и методы организации и управления малыми и средними коллективами (ОК-9);

осуществлять деятельность, связанную с руководством или действиями отдельных сотрудников, оказывать помощь подчиненным (ОК-10);

на научной основе организовать свой труд, оценить с большой степенью самостоятельности результаты своей деятельности, владеть навыками самостоятельной работы (ОК-11);

понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, соблюдать основные требования информационной безопасности (ОК-12);

владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-13);

участвовать в работе над инновационными проектами, используя базовые методы исследовательской деятельности (ОК-14);

стремиться к постоянному личностному развитию и повышению профессионального мастерства; с помощью коллег критически оценить свои достоинства и недостатки, делать необходимые выводы (ОК-15);

самостоятельно применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений, развития социальных и профессиональных компетенций, сохранения своего здоровья, нравственного и физического самосовершенствования (ОК-16);

обладать культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, систематизации, постановке целей и выбору путей их достижения, уметь логически верно, аргументированно и ясно строить свою речь (ОК-17);

готовностью к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания (ОК-18);

умением владеть средствами самостоятельного методически правильного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья, готовностью к достижению должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-19).

профессиональными компетенциями (ПК):

сервисная деятельность:

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-1);

выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-2);

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-3);

готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-4);

готовностью к разработке и реализации технологии процесса сервиса, формированию клиентурных отношений (ПК-5);

готовностью к осуществлению сквозного контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов (ПК-6);

производственно-технологическая деятельность:

готовностью внедрять и использовать современные информационные технологии в процессе профессиональной деятельности (ПК-7);

разрабатывать и использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации работ и услуг (ПК-8);

к обоснованию и разработке технологии процесса сервиса, выбору ресурсов и технических средств для его реализации (ПК-9);

организационно-управленческая деятельность:

готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-10);

к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-11);

к организации технологического процесса сервиса (ПК-12);

научно-исследовательская деятельность:

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-13);

к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-14);

к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-15).

4. Условия реализации ООП

4.1. Кадровое обеспечение ООП

Реализация основной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки **100100.62 Сервис** обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими, как правило, базовое образование, или имеющие образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью.

Общая численность преподавателей, привлекаемых к реализации ООП – 35 чел., из них остепененных – 91,4%. По циклу ГСЭ – 15, с учеными степенями и званиями 14 (93 %), докторов и профессоров – 5 (33,4%, ими ведется 504 учебных часов.), кандидатов наук, доцентов – 8 (53,3 %, ими ведется 1044 учебных часов); по циклу ЕН – 9 чел, из них с учеными степенями и званиями – 9 (100 %), докторов наук и/или профессоров – 1 (11 % им выполняется 72 час.), кандидатов наук и/или доцентов – 8 (89 %, ими выполняется 1728 час.).

По дисциплинам профессионального цикла преподают 17 чел. (остепененность 76,5 %, ими ведется 3420 час.), из них: докторов и профессоров – 3 (17,6%, ими ведется 576 учебных часов), кандидаты наук, доценты 9 (52,9 % ими ведется 2844 учебных часов). 94 % преподавателей профессионального цикла дисциплин имеют базовое образование и/или ученую степень соответствующему профилю преподаваемой дисциплины, 8,6 % преподавателей из числа действующих руководителей и ведущих работников профильных организаций, предприятий и учреждений туристской индустрии.

К учебным и производственным практикам, итоговой государственной аттестации привлекаются действующие руководители и работники профильных организаций, предприятий и учреждений.

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение ООП

Учебно-методическое и информационное обеспечение ООП представлено:

Учебно-методическое, информационное и библиотечное обеспечение реализации содержания образования по направления подготовки 100100.62 – «Сервис», осуществляется за счет фондов научной библиотеки ФБГОУ ВПО «КазГУКИ» и информационно-методического фонда ЭБС Электронной библиотечной системой «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru). Электронная библиотечная система (далее – ЭБС), необходимая для информационного обеспечения образовательного процесса учебной и научной литературой, включающая издания по всем укрупненным группам специальностей, реализуемых в КазГУКИ и соответствующая всем требованиям ФГОС ВПО.

Фонд библиотеки и электронный книгофонд укомплектованы обязательной литературой в соответствии с действующими нормативами высшей школы (0,5 учебника на 1 студента) необходимым количеством учебников, учебных пособий и современной научной литературы по всем дисциплинам.

По профилю основных образовательных программ имеется справочная и научная литература, в т.ч. монографические издания, а также периодические издания. Библиотечный фонд включает официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания. Библиотека имеет доступ к INTERNET и к электронным ресурсам. При обеспечении учебного процесса используются лицензионные компьютерные программы, фонд аудио- и видеоматериалов.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, которая обеспечивает индивидуальный доступ из любой точки подключения к сети Интернет.

Фонд научной библиотеки КазГУКИ на 01.01.2013 г. составил 200 648 экз.

В том числе: научная литература – 27 622 экз., учебно-методическая – 115 029 экз., на электронных носителях – 1 549 и т.д.

Общая площадь библиотеки составляет 625 кв.м. Работают четыре читальных зала, включая читальный зал в «Доме студентов». Общее количество посадочных мест в читальных залах – 185.

Библиотека оснащена 23 компьютерами, принтером, сканером. Компьютеры объединены в локальную сеть библиотеки. В АБИС «ИРБИС» создается электронный каталог поступлений в библиотеку с 2003 года, создано 10 баз данных, общее количество библиографических записей 64 116. По содержанию и видам приобретаемых документов фонд носит универсальный характер.

Содержание фонда определяется направлениями подготовки студентов, тематикой научных исследований и задачами, связанными с вопросами воспитательной работы.

Эффективно используются ресурсы INTERNET, открытые для свободного использования: электронные словари, справочники.

Для работы с электронными изданиями и каталогами в библиотеке созданы все необходимые условия.

4.3. Материально-техническое обеспечение ООП

КазГУКИ, реализующий основную образовательную программу подготовки бакалавров, располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Университет располагает необходимой материально-технической базой, включающей современную вычислительную технику, объединенную в локальную вычислительную сеть, и имеет выход в глобальные сети электронной коммуникации. Материальная база соответствует действующим санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивает проведение всех видов лабораторной, практической подготовки и научно-исследовательской работы студентов.

Образовательный процесс проходит в учебных аудиториях для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных практикумов.

Помещения для проведения лекционных и практических занятий, согласно требованиям к материально-техническому обеспечению учебного процесса по направлению 100100.62 «Сервис», укомплектованы специализированной учебной мебелью, техническими средствами и оборудованием.

Практическая подготовка ведется на предприятиях, в организациях города и республики, заключены договоры с Государственными органами управления отрасли и ведущими предприятиями индустрии гостеприимства.

На кафедре создана и функционирует лаборатория, оборудованная ПЭВМ, факсом, мультимедийным проектором, TV, DVD; сформированы и постоянно обновляются материалы для учебно-методического обеспечения учебного процесса, в том числе на

иностранных языках: рекламные проспекты, буклеты, профессиональные журналы, фильмы, материалы туристских выставок (в частности турпакеты различных турфирм по разным направлениям), CD-дисков (ценовые приложения, информация по странам, дисциплинам специальности, реклама), слайд-фильмы; материалы курсового и дипломного проектирования.

Для преподавания дисциплин по направлению подготовки 100400 Туризм вуз обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

В соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 4 октября 2010 года № 986 «Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений» КазГУКИ располагает необходимой материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки.

5. Характеристика среды вуза, обеспечивающая развитие общекультурных (социально-личностных) компетенций выпускников.

5.1. Социокультурная среда Вуза

КазГУКИ открывает перед студентами широкие возможности разностороннего развития. В КазГУКИ создана социокультурная среда и благоприятные условия для развития личности и регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданских, общекультурных качеств обучающихся. Для этого в КазГУКИ функционирует отдел по воспитательной и творческой работе со студентами. Лидерские и организаторские качества и навыки работы в коллективе оттачиваются в Студенческом клубе и Студенческом совете, который является органом студенческого самоуправления. Студенческий профком решает социальные и трудовые вопросы студентов.

Студенческое научное общество ведет активную научную работу: студенты готовят научные доклады и выступают на научно-практических конференциях разного уровня. Как правило, научные работы выполняются студентами в рамках действующих научных школ КазГУКИ, под руководством ведущих ученых. Результаты научной деятельности студентов представляются на ежегодной Неделе студенческой науки в КазГУКИ.

Традиции творческой и культурной жизни КазГУКИ передаются из поколения в поколение вновь прибывших студентов. Ежегодно студентами всех факультетов организовываются и празднуются Международный день музыки, Международный день театра, День первокурсника, Татьянин день, Масленица и другие памятные даты.

Территория КазГУКИ объявлена территорией толерантности и здорового образа жизни.

Студенты ведут активную спортивную жизнь. В КазГУКИ работают разные спортивные секции, сформированы вузовские сборные команды, которые защищают честь КазГУКИ на спортивных первенствах города среди вузов.

Развитию личности обучающегося и формированию его общекультурных компетенций способствует гармоничное интегрирование следующих условий: Организационно-управленческих; нормативно-правовых; материально-технических; методических; учебно-воспитательных; социально-психологических; санитарно-гигиенических; информационных; внеучебных.

Организационно-управленческая характеристика социокультурной среды вуза обусловлена наличием Концепции воспитательной деятельности и Плана воспитательной работы.

В соответствии с Концепцией воспитательной деятельности сформирована система воспитательной работы, которая позволяет управлять и взаимодействовать с

подразделениями, связанными с организацией воспитательного процесса, как важнейшей составной части учебно-воспитательной деятельности.

Ежегодно разрабатывается комплексный план по воспитательной работе в университете с учётом мероприятий структурных подразделений, анализа отчётов за прошедший учебный год, анкетирования и социологических опросов участников воспитательного процесса.

Реализация плана обеспечивается деятельностью, заместителей деканов факультетов, курирующих воспитательную работу, кураторов, органов Студенческого самоуправления на университетском и факультетском уровнях.

Нормативно-правовые характеристики социально-культурной среды вуза определяются нормативно-правовыми документами, которыми руководствуется университет в своей деятельности, касающейся вопросов воспитания студентов. К ним относятся:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральные законы Российской Федерации в сфере образования;
- Федеральный закон РФ «О государственной поддержке молодежных и детских объединений»;
- Федеральный закон «Об общественных объединениях»;
- Стратегия государственной молодежной политики;
- Устав вуза;
- Правила внутреннего распорядка вуза;
- Положение о студенческом общежитии.

Помимо перечисленных нормативных документов в университете при организации воспитательной работы используются документы локального характера. Вопросы воспитательной работы систематически рассматриваются на заседаниях Ученого совета ФГБОУ ВПО «КазГУКИ».

К **материально-техническим** условиям формирования и развития общекультурных компетенций относятся:

Центр культуры и досуга; Большой и малый актовый залы; Спортивный зал; Тренажерный зал; Танцевальный зал; Конференц-зал; Компьютерные классы; Лаборатории; Общежитие с Wi-fi доступом в Интернет.

Методические характеристики социально-культурной среды вуза включают в себя методические рекомендации студентам по формированию общекультурных компетенций, материалы по оценке общекультурных компетенций студентов.

Важнейшим звеном функционирования воспитательной системы является институт кураторства.

Учебно-воспитательные условия социально-культурной среды характеризуются, прежде всего, наличием кабинетов для самостоятельной работы студентов, обеспеченностью образовательного процесса материалами по формированию общекультурных компетенций (в стадии разработки); развитием научной мобильности студентов и их практическим освоением научной организации труда; повышением научной культуры студентов; освоением здоровьесберегающих методик и технологий.

В состав **социально-психологических** характеристик социокультурной среды вуза, обеспечивающей формирование и развитие общекультурных компетенций, входит:

- наличие в вузе социально-психологической службы,
- проведение социологических исследований по формированию общекультурных компетенций,
- наличие комнат отдыха для студентов и преподавателей,
- осуществление социальной работы - стипендиальное обеспечение, социальная поддержка обучающихся (включая материальную помощь студентам), разработка и реализация социально значимых проектов;
- развитие социальной активности студентов, вовлечение их во Всемирное

добровольческое движение, поддержка молодежных инициатив;

Санитарно-гигиенические характеристики включают в себя:

- соблюдение санитарно-гигиенических норм и нормативов, эстетичность оформления, чистота и комфортность образовательной среды вуза;
- физкультурно-оздоровительная работа (включая внедрение здоровьесберегающих технологий, профилактику вредных привычек и асоциальных явлений);

- организация медицинского обслуживания;
- организация пунктов питания.

Информационные характеристики социально-культурной среды вуза весьма разнообразны. Главными из них являются:

- наличие видео- и аудиоматериалов, необходимых для формирования общекультурных компетенций,
- наличие раздаточного материала для самостоятельной работы по ознакомлению с характеристиками и программами формирования общекультурных компетенций;
- наличие свободного интернет-доступа в учебных корпусах;
- наличие информации на специальных стендах;
- распространение прессы ФГБОУ ВПО «КазГУКИ».

Внеучебные условия формирования и развития общекультурных компетенций связаны с такими направлениями деятельности, как:

- культурно-просветительская деятельность,
- формирование корпоративного духа,
- физкультурно-оздоровительная деятельность,
- развитие творческих способностей студентов путем организации художественно-творческих коллективов (театральных, вокальных, танцевальных);
- развитие студенческого самоуправления;
- содействие занятости студентов и трудоустройство выпускников;
- волонтерское движение.

Важным фактором для создания необходимой социально-культурной среды вуза является объективная необходимость интеграции данных характеристик в целостный комплекс условий, создающих базу для продуктивного функционирования социокультурной среды вуза.

5.2. Воспитание обучающихся и развитие общекультурных и социально-личностных компетенций

Целью воспитательной работы студентов является создание условий для дальнейшего развития духовно-нравственной, культурной, образованной, гармонично-развитой и деятельной личности, способной к саморазвитию, самореализации и эффективной реализации полученных профессиональных и социальных качеств для достижения успеха в жизни.

Воспитание обучающихся носит комплексный, системный характер и решает следующие основные задачи:

- формирование культурного человека, специалиста, гражданина. культурных норм и установок у студентов;
- формирование здорового образа жизни;
- создание условий для творческой и профессиональной самореализации личности студента;
- организация досуга студентов во внеучебное время.

Направлениями саморазвития и самореализации личности являются:

1. Организация гражданско-патриотического воспитания студентов.
2. Пропаганда ценностей физической культуры и здорового образа жизни.
3. Обеспечение вторичной занятости студентов.

4. Организация научно-исследовательской работы студентов во внеучебное время.
5. Анализ проблем студенчества и организация психологической поддержки, консультационной помощи.
6. Профилактика правонарушений, наркомании и ВИЧ-инфекции среди студентов.
7. Информационное обеспечение студентов.
8. Содействие работе общественных организаций, клубов и студенческих объединений.
9. Создание системы морального и материального стимулирования преподавателей и студентов, активно участвующих в организации вне учебной работы.
10. Организация культурно-массовых, спортивных, научных мероприятий.
11. Научное обоснование существующих методик, поиск и внедрение новых технологий, воспитательного воздействия на студента, создание условий для их реализации.
12. Развитие материально-технической базы объектов, занятых вне учебными мероприятиями.

Данные виды деятельности направлены на формирование мировоззрения, толерантного сознания, системы ценностей, личностного, творческого и профессионального развития студентов, самовыражения в различных сферах жизни, способствующих обеспечению адаптации в социокультурной среде российского и международного сообщества, повышению гражданского самосознания и социальной ответственности. В целях создания благоприятных социальных условий для наиболее полной самореализации обучающихся, максимальной удовлетворённости учёбой, в университете ведётся активная работа по оказанию социальной защиты и поддержки участников образовательного процесса, обеспечению социальных гарантий и развитию экономических стимулов.

Управление процессом формирования общекультурных компетенций в вузе осуществляет ректорат, Учёный совет вуза, деканаты факультетов, профсоюзная организация.

Ведущая роль в управлении деятельностью по формированию общекультурных компетенций принадлежит Учёному совету университета, который определяет концепцию и программу развития социальной работы и воспитания, направленность ценностных основ их реализации.

В вузе созданы условия для формирования компетенций социального взаимодействия, активной жизненной позиции, гражданского самосознания, самоорганизации и самоуправления, системно-деятельностного характера. В соответствии с этим активно работает старостаты, студенческий профсоюз, решающие вопросы обучения, организации досуга, творческого самовыражения, вопросы трудоустройства, межвузовского обмена, быта студентов.

Большое внимание в вузе уделяется научным исследованиям студентов как основному источнику формирования профессиональных компетенций продвинутого и высокого уровня. Работает студенческое научное общество. Ежегодно на базе вуза проводятся конференции студентов, молодых ученых и аспирантов, олимпиады по специальностям. Издается сборник тезисов докладов по студенческой конференции. Студенты активно участвуют в конкурсах различного уровня, представляя свои научные и творческие работы.

Формирование и развитие общекультурных и социально-личностных компетенций выпускников осуществляется на основе органического взаимодействия учебного и воспитательного процессов, а также в ходе реализации образовательных программ, и программ целенаправленного воспитания во внеучебное время. При этом вовлечение обучающихся в творческую деятельность, органически связанную с её профессиональным

становлением, т.е. в научно-исследовательскую, проектную, практическую работу, является одним из наиболее радикальных способов воспитания студенческой молодежи, позволяющим эффективно решать широкий спектр воспитательных задач. Совместное научное творчество ученых, преподавателей, студентов, аспирантов – самый эффективный, проверенный практикой путь развития способностей, раскрытия талантов, становления характера исследователя, воспитания инициативы, ответственности, трудолюбия, потребности и навыков постоянного самообразования в будущем.

Важное значение для гражданского становления студенческой молодежи имеет активное использование профессионально-корпоративных возможностей (традиций кафедры, факультета, вуза, примеров жизни и деятельности авторитетных ученых, педагогов, специалистов) для формирования чувства сопричастности студентов лучшим традициям отрасли, вуза, факультета, кафедры.

Нормативная база, определяющая цели и задачи формирования общекультурных компетенций выпускников, включает:

- Федеральный закон РФ «Об образовании»;
- Федеральный закон «О высшем и послевузовском профессиональном образовании»;
- Государственная программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации»;
- Концепция модернизации российского образования;
- Устав ФГБОУ ВПО «КазГУКИ».

Кроме того, воспитательная деятельность направлена на повышение социального статуса воспитания в системе образования в университете; укрепление и развитие воспитательных функций кафедр и факультетов; взаимодействие семьи и образовательного учреждения; использование отечественных традиций и современного опыта в области воспитания; развитие гуманистических принципов, содержания и механизмов нравственного, гражданского и патриотического воспитания; повышение уровня работы со средствами массовой информации и печати по вопросам воспитания студенческой молодежи.

5.3. Взаимодействие с общественными организациями, работодателями

Большое внимание университет уделяет вопросам взаимодействия с общественными организациями и работодателями, территориальными государственными и муниципальными органами управления туристической сферой.

В университете осуществляется систематическое участие обучающихся в работе общественных организаций, спортивных и творческих клубов, научных студенческих обществ.

Систематически проводятся встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций.

С целью повышения качества учебного процесса в рамках учебных дисциплин экспертами и специалистами по профилю подготовки проводятся мастер-классы.

Большое значение для повышения конкурентоспособности выпускников, формирования профессиональных компетенций имеет организация практик. По направлению подготовки 100100.62 Сервис по профилю Социально-культурный сервис с квалификацией (степенью) «академический бакалавр» университетом заключаются договоры с территориальными государственными и муниципальными органами управления туристической сферой, предприятиями - базами практик. Основными базами практик являются организации различных организационно-правовых форм в сфере туризма и сервиса (гостиницы, мотели, гостевые дома, рестораны, кафе, магазины туристических товаров, туристические фирмы, парки отдыха, клубы и др.), их структурных производственных и функциональных подразделениях; а также: проектных организациях, научно-исследовательских и образовательных учреждениях, органах государственного и муниципального управления. В качестве примера можно привести

такие организации, с которыми существуют сложившиеся договорные отношения как Министерство культуры Республики Татарстан, Государственный комитет Республики Татарстан по туризму, Ассоциацией рестораторов и отельеров Республики Татарстан, Ассоциацией туристских агентств Республики Татарстан и другие.

Взаимодействие вуза с общественными организациями, работодателями является важным показателем качества образования Российского государственного университета туризма и сервиса и одним из важнейших критериев его конкурентоспособности.

Для реализации данного направления необходимо реализовать следующие задачи:

- участие работодателей в разработке и внедрении образовательных стандартов нового поколения, профессиональных стандартов;
- прогнозирование потребностей в кадрах;
- формирование с работодателями заказа на подготовку кадров;
- внедрение различных механизмов внешней оценки качества образования и деятельности вуза;
- создание вузовских центров карьеры, ассоциации выпускников;
- стратегическое сотрудничество с работодателями;
- партнерство в научно-исследовательских и технологических разработках (бизнес-инкубаторы, технопарки и т.п.);
- обеспечение студентов максимально полной информацией о вакансиях, стажировках, требований работодателей;
- организация презентаций компаний - работодателей в вузе;
- участие в учебном процессе.

Концептуальная основа взаимодействия сторон позволяет обеспечить единую согласованную интерпретацию перспектив сотрудничества работодателей, общественных организаций и вуза и может быть использована при формировании партнерства между ними на различных уровнях.

Регулярно проводится самообследование с привлечением представителей работодателей по согласованным показателям для оценки деятельности и сопоставления с другими образовательными учреждениями.

Рабочие учебные планы, учебно-методические материалы по дисциплинам систематически проходят экспертизу, в качестве внешних экспертов привлекаются представители фирм-работодателей. Работа по развитию системы стратегического партнерства университета и работодателей осуществляется планомерно.

Уровень адресного трудоустройства выпускников университета является достаточно стабильным и имеет тенденцию к возрастанию.

Работу по организации профессиональной занятости студентов и трудоустройству выпускников выполняет Центр трудоустройства.

На сайте университета функционирует электронная биржа труда, на которой представлены вакансии в организациях, учреждениях региона, причем как с полной, так и с неполной занятостью.

Не реже одного раза в семестр проводится ярмарка вакансий с приглашением основных работодателей, праздники профессий (день туризма, день сервиса), профессиональные фестивали и конкурсы, организуемые совместно с работодателями. Ведется по фамильный учет выпускников текущего года и оказывается реальная помощь в трудоустройстве, включая стажировки в университете.

6. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ООП

ООП по направлению подготовки 100100.62 Сервис (**профиль подготовки Социально-культурный сервис, степень бакалавр**) представляет собой комплект документов, содержащий следующие компоненты:

1. **учебный план, включая график учебного процесса;**

2. **матрицу компетенций;**
3. **учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД),** содержащие фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
4. **программы практик,** содержащие фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
5. **требования к итоговой государственной аттестации,** содержащие фонды оценочных средств для проведения итоговой государственной аттестации.

7. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Дата утверждения изменений, номер протокола	Внесенные изменения	Разработчик ООП (подпись)