

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ



Утверждаю:  
Проректор по учебной работе  
П.П. Терехов  
«21» августа 2012 г.

**Основная образовательная программа  
высшего профессионального образования**

Направление подготовки 101100.62 Гостиничное дело

профиль ***Гостиничная деятельность***

степень  
**Бакалавр**

Казань, 2012

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Основная образовательная программа (ООП)
- 1.2. Нормативные документы для разработки ООП
- 1.3. Общая характеристика ООП: цель, сроки освоения, трудоемкость
- 1.4. Требования к абитуриентам

### **2. Ожидаемые результаты: характеристика профессиональной деятельности выпускника**

- 2.1. Область профессиональной деятельности выпускника
- 2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника
- 2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника
- 2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника

### **3. Компетенции выпускника, формируемые в результате освоения ООП**

#### **4. Условия реализации ООП**

- 4.1. Кадровое обеспечение ООП
- 4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение ООП
- 4.3. Материально-техническое обеспечение ООП

### **5. Характеристики среды вуза, обеспечивающие развитие общекультурных и социально-личностных компетенций выпускников**

### **6. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ООП**

## **1. Общие положения**

**1.1. Основная образовательная программа (далее – ООП), реализуемая в ФГБОУ ВПО «Казанский государственный университет культуры и искусств» (далее – КазГУКИ) по направлению подготовки 101100.62 Гостиничное дело (профиль подготовки гостиничная деятельность, степень бакалавр)** представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную КазГУКИ самостоятельно с учетом требований рынка труда на основе федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС ВПО) по *направление подготовки 101100.62 Гостиничное дело, профиль подготовки гостиничная деятельность* а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программы (в случае наличия утвержденной ПроОП).

ООП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия реализации образовательного процесса по данному направлению подготовки.

### **1.2. Нормативные документы для разработки ООП**

Нормативную правовую базу разработки данной ООП составляют:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 г.);

- Федеральный государственный образовательный стандарт по направлению подготовки 101100.62 Гостиничное дело высшего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «16» сентября 2010 г. №936

- Нормативно-методические документы Минобрнауки России;
- Устав КазГУКИ;
- Правила приема в КазГУКИ;
- Положение об организации учебной работы КазГУКИ;
- Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов КазГУКИ;
- Положение о контроле успеваемости, промежуточной аттестации и ликвидации академической задолженности студентов КазГУКИ;

- Положение об учебно-методической комплексе дисциплины (модуля);

- Положение о порядке проведения практики студентов КазГУКИ;

- Положение об итоговой государственной аттестации выпускников КазГУКИ.

### **1.3. Общая характеристика ООП: цель, сроки освоения, трудоемкость**

#### **1.3.1. Цель ООП**

ООП по направлению подготовки 101100.62 Гостиничное дело имеет своей целью развитие у студентов личностных качеств и формирование общекультурных (общенаучных, социально-личностных, инструментальных) и профессиональных компетенций **в соответствии с ФГОС ВПО**

#### **1.3.2. Срок освоения ООП**

Нормативный срок освоения ООП по направлению подготовки 101100.62 Гостиничное дело согласно ФГОС ВПО составляет для очной формы обучения 4 года, включая последипломный отпуск.

#### **1.3.3. Трудоемкость ООП**

Трудоемкость основной образовательной программы по направлению подготовки 101100.62 Гостиничное дело составляет 240 зачетных единиц.

### **1.4. Требования к абитуриенту**

К освоению ООП по направлению подготовки 101100.62 Гостиничное дело, профиль подготовки «Гостиничная деятельность», степень бакалавр, допускаются лица, имеющие среднее общее (полное) образование, среднее профессиональное образование или высшее профессиональное образование, подтвержденное соответствующим документом об образовании. Прием абитуриентов в КазГУКИ на первый курс осуществляется на основании результатов сдачи вступительных экзаменов по дисциплинам, перечень которых утвержден Правилами приема в КазГУКИ.

Прием абитуриентов на обучение по ООП осуществляется в соответствии с Правилами приема в КазГУКИ, которые устанавливаются ежегодно решением Ученого совета КазГУКИ на основе Порядка приема на обучение по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации).

## **2. Ожидаемые результаты: характеристика профессиональной деятельности выпускника**

### **2.1. Область профессиональной деятельности выпускника**

Область профессиональной деятельности бакалавров включает разработку и реализацию на основе регламентов процессов обеспечения гостиничной деятельности, соответствующих современным стандартам и удовлетворяющих требования потребителей.

### **2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника**

Объектами профессиональной деятельности бакалавров являются: потребители гостиничного продукта, потребности и ключевые ценности потребителя;

гостиницы и другие средства размещения, объекты санаторно-курортной деятельности и отдыха, объекты питания, досуга и другие объекты, связанные с формированием и реализацией гостиничного продукта;

гостиничный продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие гостиничные услуги;

техника и оборудование, обеспечивающие технологические процессы гостиничной деятельности, безопасность жизнедеятельности;

нематериальные активы, принадлежащие гостиничным предприятиям на праве собственности или ином законном основании;

информационные ресурсы и системы, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и технологий;

нормативная документация и производственно-технологические регламенты гостиничной деятельности;

результаты интеллектуальной деятельности.

### **2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника**

Бакалавр по направлению подготовки 101100.62 Гостиничное дело готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

производственно-технологическая;

организационно-управленческая;

сервисная;

проектная;

научно-исследовательская.

Конкретные виды профессиональной деятельности, к которым в основном готовится бакалавр, определяются высшим учебным заведением совместно с обучающимися, научно-педагогическими работниками высшего учебного заведения и объединениями работодателей.

### **2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника**

Бакалавр по направлению подготовки 101100.62 Гостиничное дело должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

производственно-технологическая деятельность:

разработка и применение профессиональных стандартов и технологий гостиничной деятельности;

формирование системы функциональных процессов гостиниц и других средств размещения;

разработка алгоритма технологических, информационных и трудовых процессов функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения в соответствии с требованиями потребителя;

оценка качества технологических процессов гостиниц и других средств размещения;  
использование современных информационных и коммуникационных технологий в гостиничной деятельности, в том числе по безопасности жизнедеятельности;

организационно-управленческая деятельность:

организация производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, распределение обязанностей и определение объемов работ исполнителей;

планирование производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения; определение плановых заданий и технико-экономических норм, ресурсов, необходимых для обеспечения гостиничной деятельности в соответствии с требованиями потребителя;

координация деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения;

оценка эффективности производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, уровня обслуживания потребителей;

контроль деятельности гостиниц и других средств размещения, организация работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения;

сервисная деятельность:

обеспечение качества обслуживания и предоставления гостиничного продукта различным категориям и группам потребителей;

соблюдение стандартов, других правовых и нормативных документов деятельности гостиниц и других средств размещения;

выбор оптимальных технологических процессов гостиничной деятельности в соответствии с требованиями потребителя;

соблюдение персоналом гостиниц и других средств размещения кодекса профессиональной этики;

проектная деятельность:

постановка целей и задач проектирования гостиничного продукта;

проектирование функциональных технологических процессов гостиниц и других средств размещения;

проектирование инновационного гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя;

научно-исследовательская деятельность:

сбор, анализ и обобщение зарубежного и отечественного опыта гостиничной деятельности;

мониторинг гостиниц и других средств размещения, потребностей потребителей;

адаптация инновационных технологий к деятельности гостиниц и других средств размещения в соответствии с требованиями потребителя.

### **3. Компетенции выпускника ООП, формируемые в результате освоения ООП**

Результаты освоения ООП определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личностные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения ООП выпускник должен обладать следующими компетенциями:

**Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):**

владением культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-1);

владением одним из иностранных языков на уровне не ниже разговорного (ОК-2);

готовностью логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, к межкультурным коммуникациям (ОК-3);

способностью понимать и анализировать мировоззренческие, социально и личностно

значимые философские проблемы, проявлять патриотизм, трудолюбие и гражданскую ответственность (ОК-4);

готовностью соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой (ОК-5);

готовностью к кооперации с коллегами, бесконфликтной работе в коллективе, быть толерантным к этническим, национальным, расовым, конфессиональным различиям, к восприятию культуры и обычаев стран и народов (ОК-6);

способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, готовностью нести за них ответственность, руководить людьми и подчиняться (ОК-7);

стремлением к постоянному совершенствованию и саморазвитию, повышению своей квалификации и профессионального мастерства; готовностью критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития и устранения недостатков (ОК-8);

способностью осознать социальную значимость своей будущей профессии, проявлять мотивацию к профессиональной деятельности (ОК-9);

способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-10);

готовностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОК-11);

способностью понимать сущность и значение информации в развитии современного общества; владением основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией (ОК-12);

способностью работать с информацией в глобальных компьютерных сетях, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны (ОК-13);

владением основами законодательства о физической культуре и спорте, методами и средствами физического воспитания для оптимизации работоспособности и здорового образа жизни (ОК-14).

**Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):**

в производственно-технологической деятельности:

готовностью к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей (ПК-1);

владением основными методами защиты персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ПК-2);

готовностью к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-3);

в организационно-управленческой деятельности:

способностью организовывать работу исполнителей (ПК-4);

владением навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения (ПК-5);

готовностью анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы (ПК-6);

способностью контролировать выполнение технологических процессов и должностных

инструкций в гостиничной деятельности; готовностью к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения (ПК-7);

в сервисной деятельности:

готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; готовностью к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, клиентурных отношений (ПК-8);

готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем (ПК-9);

готовностью применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность (ПК-10);

готовностью использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя (ПК-11);

в проектной деятельности:

готовностью к освоению теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования (ПК-12);

готовностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя (ПК-13);

готовностью к организации и выполнению проектов в гостиничной деятельности (ПК-14);

в научно-исследовательской деятельности:

способностью использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг (ПК-15);

готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей (ПК-16);

способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий (ПК-17);

готовностью к применению инновационных технологий в гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей (ПК-18).

## **4. Условия реализации ООП**

### **4.1. Кадровое обеспечение ООП**

Реализация основной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки **101100.62 Гостиничное дело** обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими, как правило, базовое образование, или имеющие образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью.

Общая численность преподавателей, привлекаемых к реализации ООП – 29 чел., из них остепененных – 89,6%. По циклу ГСЭ – 15, с учеными степенями и званиями 14 (93,3 %), докторов и профессоров – 8 (53,3%, ими ведется 1044 учебных часов.), кандидатов наук, доцентов – 6 (40 %, ими ведется 864 учебных часов); по циклу ЕН – 8 чел, из них с учеными степенями и званиями – 7 (87,5 %), кандидатов наук и/или доцентов – 7 (87,5 %, ими выполняется 1404 час.).

По дисциплинам профессионального цикла преподают 16 чел. (остепененность 81,3%, ими ведется 3279 час.), из них: докторов и профессоров – 3 (18,7%, ими ведется 684 учебных часов ), кандидаты наук, доценты 10 (62,5 % ими ведется 2592 учебных часов). 94 % преподавателей профессионального цикла дисциплин имеют базовое образование и/или ученую степень соответствующему профилю преподаваемой дисциплины, 15 % преподавателей из числа действующих руководителей и ведущих работников профильных

организаций, предприятий и учреждений туристской индустрии.

К учебным и производственным практикам, итоговой государственной аттестации привлекаются действующие руководители и работники профильных организаций, предприятий и учреждений.

#### **4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение ООП**

Учебно-методическое, информационное и библиотечное обеспечение реализации содержания образования по направлению подготовки 101100.62 – «Гостиничное дело», осуществляется за счет фондов научной библиотеки ФБГОУ ВПО «КазГУКИ» и информационно-методического фонда ЭБС Электронной библиотечной системой «Университетская библиотека online» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)). Электронная библиотечная система (далее – ЭБС), необходимая для информационного обеспечения образовательного процесса учебной и научной литературой, включающая издания по всем укрупненным группам специальностей, реализуемых в КазГУКИ и соответствующая всем требованиям ФГОС ВПО.

Фонд библиотеки и электронный книгофонд укомплектованы обязательной литературой в соответствии с действующими нормативами высшей школы (0,5 учебника на 1 студента) необходимым количеством учебников, учебных пособий и современной научной литературы по всем дисциплинам.

По профилю основных образовательных программ имеется справочная и научная литература, в т.ч. монографические издания, а также периодические издания. Библиотечный фонд включает официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания. Библиотека имеет доступ к INTERNET и к электронным ресурсам. При обеспечении учебного процесса используются лицензионные компьютерные программы, фонд аудио- и видеоматериалов.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, которая обеспечивает индивидуальный доступ из любой точки подключения к сети Интернет.

Фонд научной библиотеки КазГУКИ на 01.01.2013 г. составил 200 648 экз.

В том числе: научная литература – 27 622 экз., учебно-методическая – 115 029 экз., на электронных носителях – 1 549 и т.д.

Общая площадь библиотеки составляет 625 кв.м. Работают четыре читальных зала, включая читальный зал в «Доме студентов». Общее количество посадочных мест в читальных залах – 185.

Библиотека оснащена 23 компьютерами, принтером, сканером. Компьютеры объединены в локальную сеть библиотеки. В АБИС «ИРБИС» создается электронный каталог поступлений в библиотеку с 2003 года, создано 10 баз данных, общее количество библиографических записей 64 116. По содержанию и видам приобретаемых документов фонд носит универсальный характер.

Содержание фонда определяется направлениями подготовки студентов, тематикой научных исследований и задачами, связанными с вопросами воспитательной работы.

Эффективно используются ресурсы INTERNET, открытые для свободного использования: электронные словари, справочники.

Для работы с электронными изданиями и каталогами в библиотеке созданы все необходимые условия.

#### **4.3. Материально-техническое обеспечение ООП**

КазГУКИ, реализующий основную образовательную программу подготовки бакалавров, располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.



Университет располагает необходимой материально-технической базой, включающей современную вычислительную технику, объединенную в локальную вычислительную сеть, и имеет выход в глобальные сети электронной коммуникации. Материальная база соответствует действующим санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивает проведение всех видов лабораторной, практической подготовки и научно-исследовательской работы студентов.

Образовательный процесс проходит в учебных аудиториях для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных практикумов.

Помещения для проведения лекционных и практических занятий, согласно требованиям к материально-техническому обеспечению учебного процесса по направлению 101100.62 «Гостиничное дело», укомплектованы специализированной учебной мебелью, техническими средствами и оборудованием.

Практическая подготовка ведется на предприятиях, в организациях города и республики, заключены договоры с Государственными органами управления отрасли и ведущими предприятиями индустрии гостеприимства.

На кафедре создана и функционирует лаборатория, оборудованная ПЭВМ, факсом, мультимедийным проектором, TV, DVD; сформированы и постоянно обновляются материалы для учебно-методического обеспечения учебного процесса, в том числе на иностранных языках: рекламные проспекты, буклеты, профессиональные журналы, фильмы, материалы туристских выставок (в частности турпакеты различных турфирм по разным направлениям), CD-дисков (ценовые приложения, информация по странам, дисциплинам специальности, реклама), слайд-фильмы; материалы курсового и дипломного проектирования.

Для преподавания дисциплин по направлению подготовки 101100.62 Гостиничное дело вуз обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

В соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 4 октября 2010 года № 986 «Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений» КазГУКИ располагает необходимой материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки.

## **5. Характеристика среды вуза, обеспечивающая развитие общекультурных (социально-личностных) компетенций выпускников.**

### **5.1 Социокультурная среда Вуза**

КазГУКИ открывает перед студентами широкие возможности разностороннего развития. В КазГУКИ создана социокультурная среда и благоприятные условия для развития личности и регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданских, общекультурных качеств обучающихся. Для этого в КазГУКИ функционирует отдел по воспитательной и творческой работе со студентами. Лидерские и организаторские качества и навыки работы в коллективе оттачиваются в Студенческом клубе и Студенческом совете, который является органом студенческого самоуправления. Студенческий профком решает социальные и трудовые вопросы студентов.

Студенческое научное общество ведет активную научную работу: студенты готовят научные доклады и выступают на научно-практических конференциях разного уровня. Как правило, научные работы выполняются студентами в рамках действующих научных школ КазГУКИ, под руководством ведущих ученых. Результаты научной деятельности студентов представляются на ежегодной Неделе студенческой науки в КазГУКИ.

Традиции творческой и культурной жизни КазГУКИ передаются из поколения в поколение вновь прибывших студентов. Ежегодно студентами всех факультетов организовываются и празднуются Международный день музыки, Международный день театра, День первокурсника, Татьянин день, Масленица и другие памятные даты.

Территория КазГУКИ объявлена территорией толерантности и здорового образа жизни.

Студенты ведут активную спортивную жизнь. В КазГУКИ работают разные спортивные секции, сформированы вузовские сборные команды, которые защищают честь КазГУКИ на спортивных первенствах города среди вузов.

Развитию личности обучающегося и формированию его общекультурных компетенций способствует гармоничное интегрирование следующих условий: Организационно-управленческих; нормативно-правовых; материально-технических; методических; учебно-воспитательных; социально-психологических; санитарно-гигиенических; информационных; внеучебных.

**Организационно-управленческая** характеристика социокультурной среды вуза обусловлена наличием Концепции воспитательной деятельности и Плана воспитательной работы.

В соответствии с Концепцией воспитательной деятельности сформирована система воспитательной работы, которая позволяет управлять и взаимодействовать с подразделениями, связанными с организацией воспитательного процесса, как важнейшей составной части учебно-воспитательной деятельности.

Ежегодно разрабатывается комплексный план по воспитательной работе в университете с учётом мероприятий структурных подразделений, анализа отчётов за прошедший учебный год, анкетирования и социологических опросов участников воспитательного процесса.

Реализация плана обеспечивается деятельностью, заместителей деканов факультетов, курирующих воспитательную работу, кураторов, органов Студенческого самоуправления на университетском и факультетском уровнях.

**Нормативно-правовые** характеристики социально-культурной среды вуза определяются нормативно-правовыми документами, которыми руководствуется университет в своей деятельности, касающейся вопросов воспитания студентов. К ним относятся:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральные законы Российской Федерации в сфере образования;
- Федеральный закон РФ «О государственной поддержке молодежных и детских объединений»;
- Федеральный закон «Об общественных объединениях»;
- Стратегия государственной молодежной политики;
- Устав вуза;
- Правила внутреннего распорядка вуза;
- Положение о студенческом общежитии.

Помимо перечисленных нормативных документов в университете при организации воспитательной работы используются документы локального характера. Вопросы воспитательной работы систематически рассматриваются на заседаниях Ученого совета ФГБОУ ВПО «КазГУКИ».

К **материально-техническим** условиям формирования и развития общекультурных компетенций относятся:

Центр культуры и досуга; Большой и малый актовый залы; Спортивный зал; Тренажерный зал; Танцевальный зал; Конференц-зал; Компьютерные классы; Лаборатории; Общежитие с Wi-fi доступом в Интернет.

**Методические** характеристики социально-культурной среды вуза включают в себя методические рекомендации студентам по формированию общекультурных компетенций, материалы по оценке общекультурных компетенций студентов.

Важнейшим звеном функционирования воспитательной системы является институт кураторства.

**Учебно-воспитательные** условия социально-культурной среды характеризуются, прежде всего, наличием кабинетов для самостоятельной работы студентов,

обеспеченностью образовательного процесса материалами по формированию общекультурных компетенций (в стадии разработки); развитием научной мобильности студентов и их практическим освоением научной организации труда; повышением научной культуры студентов; освоением здоровьесберегающих методик и технологий.

В состав **социально-психологических** характеристик социокультурной среды вуза, обеспечивающей формирование и развитие общекультурных компетенций, входит:

- наличие в вузе социально-психологической службы,
- проведение социологических исследований по формированию общекультурных компетенций,
- наличие комнат отдыха для студентов и преподавателей,
- осуществление социальной работы - стипендиальное обеспечение, социальная поддержка обучающихся (включая материальную помощь студентам), разработка и реализация социально значимых проектов;
- развитие социальной активности студентов, вовлечение их во Всемирное добровольческое движение, поддержка молодежных инициатив;

**Санитарно-гигиенические** характеристики включают в себя:

- соблюдение санитарно-гигиенических норм и нормативов, эстетичность оформления, чистота и комфортность образовательной среды вуза;
- физкультурно-оздоровительная работа (включая внедрение здоровьесберегающих технологий, профилактику вредных привычек и асоциальных явлений);
- организация медицинского обслуживания;
- организация пунктов питания.

**Информационные** характеристики социально-культурной среды вуза весьма разнообразны. Главными из них являются:

- наличие видео- и аудиоматериалов, необходимых для формирования общекультурных компетенций,
- наличие раздаточного материала для самостоятельной работы по ознакомлению с характеристиками и программами формирования общекультурных компетенций;
- наличие свободного интернет-доступа в учебных корпусах;
- наличие информации на специальных стендах;
- распространение прессы ФГБОУ ВПО «КазГУКИ»..

**Внеучебные условия** формирования и развития общекультурных компетенций связаны с такими направлениями деятельности, как:

- культурно-просветительская деятельность,
- формирование корпоративного духа,
- физкультурно-оздоровительная деятельность,
- развитие творческих способностей студентов путем организации художественно-творческих коллективов (театральных, вокальных, танцевальных );
- развитие студенческого самоуправления;
- содействие занятости студентов и трудоустройство выпускников;
- волонтерское движение.

Важным фактором для создания необходимой социально-культурной среды вуза является объективная необходимость интеграции данных характеристик в целостный комплекс условий, создающих базу для продуктивного функционирования социо-культурной среды вуза.

## **5.2. Воспитание обучающихся и развитие общекультурных и социально-личностных компетенций**

Целью воспитательной работы студентов является создание условий для дальнейшего развития духовно-нравственной, культурной, образованной, гармонично-развитой и деятельной личности, способной к саморазвитию, самореализации и эффективной реализации полученных профессиональных и социальных качеств для достижения успеха в

жизни.

Воспитание обучающихся носит комплексный, системный характер и решает следующие основные задачи:

- формирование культурного человека, специалиста, гражданина. культурных норм и установок у студентов;
  - формирование здорового образа жизни;
  - создание условий для творческой и профессиональной самореализации личности студента;
  - организация досуга студентов во внеучебное время.
- Направлениями саморазвития и самореализации личности являются:
1. Организация гражданско-патриотического воспитания студентов.
  2. Пропаганда ценностей физической культуры и здорового образа жизни.
  3. Обеспечение вторичной занятости студентов.
  4. Организация научно-исследовательской работы студентов во внеучебное время.
  5. Анализ проблем студенчества и организация психологической поддержки, консультационной помощи.
  6. Профилактика правонарушений, наркомании и ВИЧ-инфекции среди студентов.
  7. Информационное обеспечение студентов.
  8. Содействие работе общественных организаций, клубов и студенческих объединений.
  9. Создание системы морального и материального стимулирования преподавателей и студентов, активно участвующих в организации вне учебной работы.
  10. Организация культурно-массовых, спортивных, научных мероприятий.
  11. Научное обоснование существующих методик, поиск и внедрение новых технологий, воспитательного воздействия на студента, создание условий для их реализации.
  12. Развитие материально-технической базы объектов, занятых вне учебными мероприятиями.

Данные виды деятельности направлены на формирование мировоззрения, толерантного сознания, системы ценностей, личностного, творческого и профессионального развития студентов, самовыражения в различных сферах жизни, способствующих обеспечению адаптации в социокультурной среде российского и международного сообщества, повышению гражданского самосознания и социальной ответственности. В целях создания благоприятных социальных условий для наиболее полной самореализации обучающихся, максимальной удовлетворённости учёбой, в университете ведётся активная работа по оказанию социальной защиты и поддержки участников образовательного процесса, обеспечению социальных гарантий и развитию экономических стимулов.

Управление процессом формирования общекультурных компетенций в вузе осуществляет ректорат, Учёный совет вуза, деканаты факультетов, профсоюзная организация.

Ведущая роль в управлении деятельностью по формированию общекультурных компетенций принадлежит Учёному совету университета, который определяет концепцию и программу развития социальной работы и воспитания, направленность ценностных основ их реализации.

В вузе созданы условия для формирования компетенций социального взаимодействия, активной жизненной позиции, гражданского самосознания, самоорганизации и самоуправления, системно-деятельностного характера. В соответствии с этим активно работают старостаты, студенческий профсоюз, решающие вопросы обучения, организации досуга, творческого самовыражения, вопросы трудоустройства, межвузовского обмена, быта студентов.

Большое внимание в вузе уделяется научным исследованиям студентов как основному источнику формирования профессиональных компетенций продвинутого и высокого уровня. Работает студенческое научное общество. Ежегодно на базе вуза проводятся конференции

студентов, молодых ученых и аспирантов, олимпиады по специальностям. Издается сборник тезисов докладов по студенческой конференции. Студенты активно участвуют в конкурсах различного уровня, представляя свои научные и творческие работы.

Формирование и развитие общекультурных и социально-личностных компетенций выпускников осуществляется на основе органического взаимодействия учебного и воспитательного процессов, а также в ходе реализации образовательных программ, и программ целенаправленного воспитания во внеучебное время. При этом вовлечение обучающихся в творческую деятельность, органически связанную с её профессиональным становлением, т.е. в научно-исследовательскую, проектную, практическую работу, является одним из наиболее радикальных способов воспитания студенческой молодежи, позволяющим эффективно решать широкий спектр воспитательных задач. Совместное научное творчество ученых, преподавателей, студентов, аспирантов – самый эффективный, проверенный практикой путь развития способностей, раскрытия талантов, становления характера исследователя, воспитания инициативы, ответственности, трудолюбия, потребности и навыков постоянного самообразования в будущем.

Важное значение для гражданского становления студенческой молодежи имеет активное использование профессионально-корпоративных возможностей (традиций кафедры, факультета, вуза, примеров жизни и деятельности авторитетных ученых, педагогов, специалистов) для формирования чувства сопричастности студентов лучшим традициям отрасли, вуза, факультета, кафедры.

Нормативная база, определяющая цели и задачи формирования общекультурных компетенций выпускников, включает:

- Федеральный закон РФ «Об образовании»;
- Федеральный закон «О высшем и послевузовском профессиональном образовании»;
- Государственная программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации»;
- Концепция модернизации российского образования;
- Устав ФГБОУ ВПО «КазГУКИ».

Кроме того, воспитательная деятельность направлена на повышение социального статуса воспитания в системе образования в университете; укрепление и развитие воспитательных функций кафедр и факультетов; взаимодействие семьи и образовательного учреждения; использование отечественных традиций и современного опыта в области воспитания; развитие гуманистических принципов, содержания и механизмов нравственного, гражданского и патриотического воспитания; повышение уровня работы со средствами массовой информации и печати по вопросам воспитания студенческой молодежи.

### **5.3. Взаимодействие с общественными организациями, работодателями**

Большое внимание университет уделяет вопросам взаимодействия с общественными организациями и работодателями, территориальными государственными и муниципальными органами управления туристической сферой.

В университете осуществляется систематическое участие обучающихся в работе общественных организаций, спортивных и творческих клубов, научных студенческих обществ.

Систематически проводятся встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций.

С целью повышения качества учебного процесса в рамках учебных дисциплин экспертами и специалистами по профилю подготовки проводятся мастер-классы.

Большое значение для повышения конкурентоспособности выпускников, формирования профессиональных компетенций имеет организация практик. По направлению подготовки 101100.62 Гостиничное дело по профилю Гостиничная деятельность с квалификацией (степенью) «академический бакалавр» университетом заключаются договоры с территориальными государственными и муниципальными органами управления

туристической сферой, предприятиями - базами практик. Основными базами практик являются организации различных организационно-правовых форм в сфере туризма и сервиса (гостиницы, мотели, гостевые дома, рестораны, кафе, магазины туристических товаров, туристические фирмы, парки отдыха, клубы и др.), их структурных производственных и функциональных подразделениях; а также: проектных организациях, научно-исследовательских и образовательных учреждениях, органах государственного и муниципального управления. В качестве примера можно привести такие организации, с которыми существуют сложившиеся договорные отношения как Министерство культуры Республики Татарстан, Государственный комитет Республики Татарстан по туризму, Ассоциацией рестораторов и отельеров Республики Татарстан, Ассоциацией туристских агентств Республики Татарстан и другие.

Взаимодействие вуза с общественными организациями, работодателями является важным показателем качества образования Российского государственного университета туризма и сервиса и одним из важнейших критериев его конкурентоспособности.

Для реализации данного направления необходимо реализовать следующие задачи:

- участие работодателей в разработке и внедрении образовательных стандартов нового поколения, профессиональных стандартов;
- прогнозирование потребностей в кадрах;
- формирование с работодателями заказа на подготовку кадров;
- внедрение различных механизмов внешней оценки качества образования и деятельности вуза;
- создание вузовских центров карьеры, ассоциации выпускников;
- стратегическое сотрудничество с работодателями;
- партнерство в научно-исследовательских и технологических разработках (бизнес-инкубаторы, технопарки и т.п.);
- обеспечение студентов максимально полной информацией о вакансиях, стажировках, требованиях работодателей;
- организация презентаций компаний - работодателей в вузе;
- участие в учебном процессе.

Концептуальная основа взаимодействия сторон позволяет обеспечить единую согласованную интерпретацию перспектив сотрудничества работодателей, общественных организаций и вуза и может быть использована при формировании партнерства между ними на различных уровнях.

Регулярно проводится самообследование с привлечением представителей работодателей по согласованным показателям для оценки деятельности и сопоставления с другими образовательными учреждениями.

Рабочие учебные планы, учебно-методические материалы по дисциплинам систематически проходят экспертизу, в качестве внешних экспертов привлекаются представители фирм-работодателей. Работа по развитию системы стратегического партнерства университета и работодателей осуществляется планомерно.

Уровень адресного трудоустройства выпускников университета является достаточно стабильным и имеет тенденцию к возрастанию.

Работу по организации профессиональной занятости студентов и трудоустройству выпускников выполняет Центр трудоустройства.

На сайте университета функционирует электронная биржа труда, на которой представлены вакансии в организациях, учреждениях региона, причем как с полной, так и с неполной занятостью.

Не реже одного раза в семестр проводится ярмарка вакансий с приглашением основных работодателей, праздники профессий (день туризма, день сервиса), профессиональные фестивали и конкурсы, организуемые совместно с работодателями. Ведется по фамильный учет выпускников текущего года и оказывается реальная помощь в трудоустройстве, включая стажировки в университете.

## **6. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ООП**

ООП по направлению подготовки **101100.62 Гостиничное дело (профиль подготовки Гостиничная деятельность, степень бакалавр)** представляет собой комплект документов, содержащий следующие компоненты:

1. **учебный план**, включая **график учебного процесса**;
2. **матрицу компетенций**;
3. **учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД)**, содержащие фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
4. **программы практик**, содержащие фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
5. **требования к итоговой государственной аттестации**, содержащие фонды оценочных средств для проведения итоговой государственной аттестации.

**7. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ**

Дата утверждения изменений, номер протокола	Внесенные изменения	Разработчик ООП (подпись)